

MODIFIER LA MESSAGERIE VOCALE D'UNE EXTENSION



Guide étape par étape

Personnalisez votre messagerie vocale en quelques clics !



SOMMAIRE

CHANGEMENT DE MESSAGERIE VOCALE

- ➔ [DEPUIS VOTRE TÉLÉPHONE](#)
- ➔ [DEPUIS LE CLIENT WEB OU 3CX DESKTOP APP](#)
- ➔ [GESTION DES STATUTS](#)



À vos côtés, au quotidien pour la gestion de votre informatique et de votre téléphonie IP

Configurez le message vocale de votre ligne depuis votre téléphone :

Depuis votre téléphone, composez le "999".



Indiquez ensuite votre code "PIN" puis sur "#".

(Pour rappel : votre code PIN vous a été communiqué par email lors de votre souscription au service)

Dans l'ordre cliquez sur :

- "9", puis "8" et ensuite "0"
- parlez pour enregistrer votre nouveau message
- appuyez ensuite sur "#" pour le valider

Vous avez ensuite plusieurs options possibles :

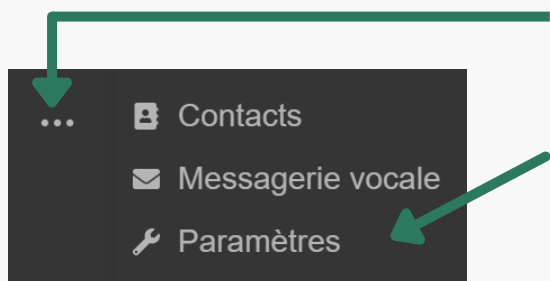
- "0" pour enregistrer votre message
- "1" pour réenregistrer un nouveau message
- "2" pour écouter votre message
- "#" pour sortir du menu sans modification

2 / 5



Vous venez de personnaliser votre messagerie vocale

Configurez le message vocale de votre ligne depuis votre client web :



Dans la barre de menu gauche, cliquez sur



, puis sur

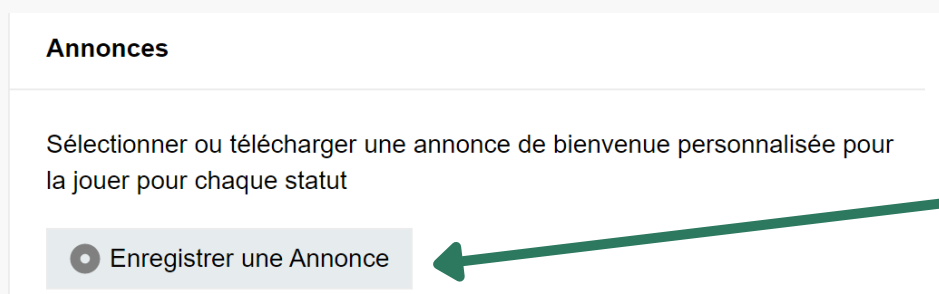


Paramètres

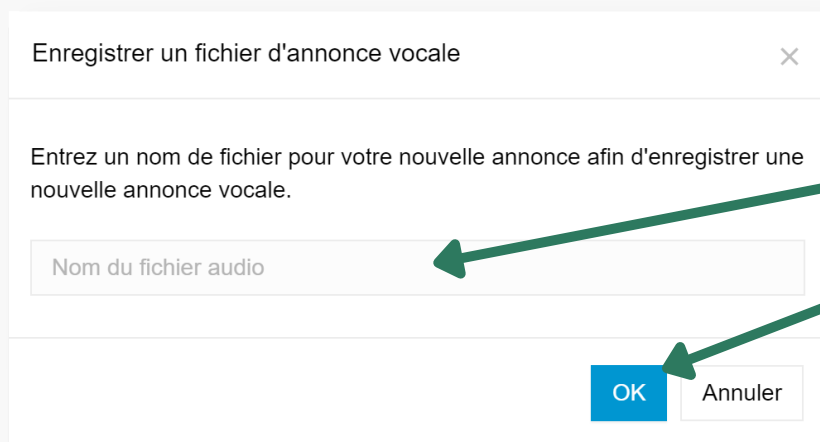
Dans la liste des options proposées,

sélectionnez

Annonces



Dans cette nouvelle section, cliquez sur "**Enregistrer une Annonce**"



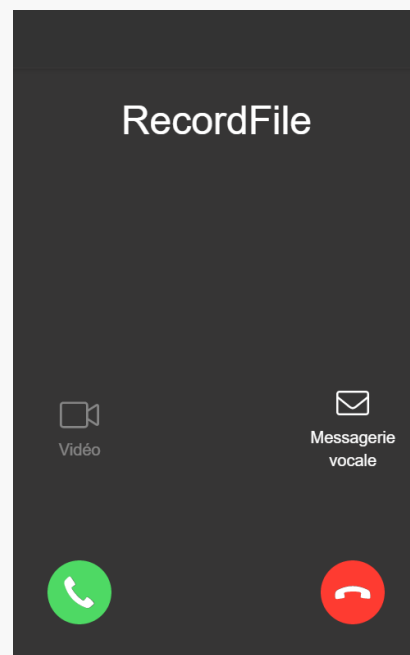
Une fenêtre s'ouvre alors, indiquez le nom que vous souhaitez donner au message que vous allez enregistrer. Puis validez avec "**OK**"

La validation déclenche un appel sur votre ligne, décrochez et écouter les consignes du service :

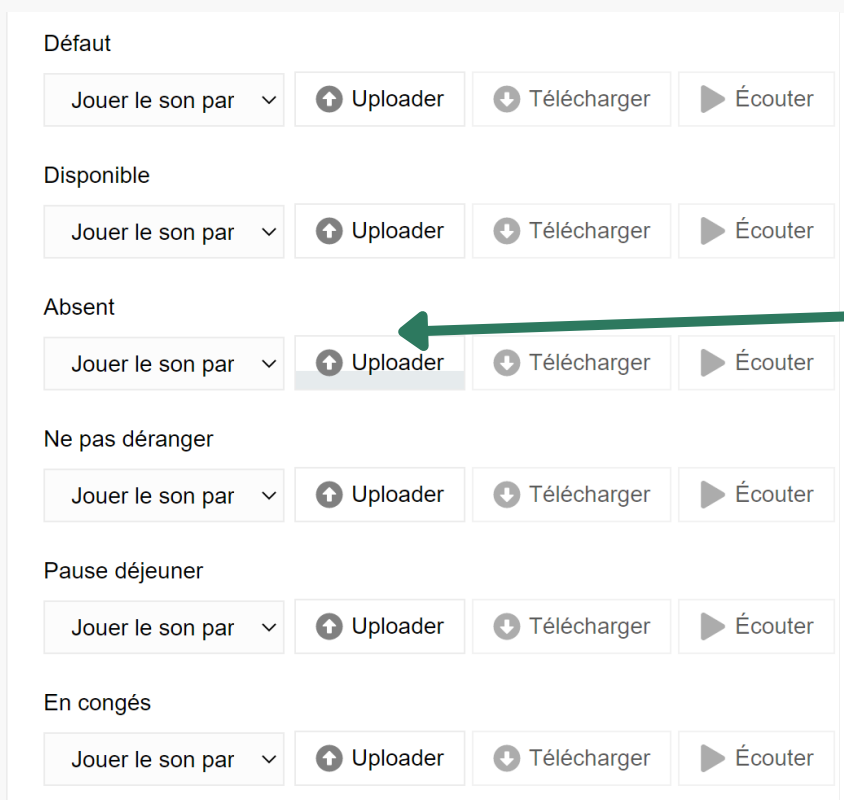
- parlez pour enregistrer votre nouveau message
- appuyez ensuite sur "#" pour le valider

Vous avez ensuite plusieurs options possibles :

- "0" pour enregistrer votre message
- "1" pour réenregistrer un nouveau message
- "2" pour écouter votre message
- "#" pour sortir du menu sans modification



Depuis votre client web vous avez également la possibilité de personnaliser les messages pour chacun des statuts : 3CX DESKTOP APP



Défait

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

Disponible

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

Absent

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

Ne pas déranger

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

Pause déjeuner

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

En congés

Jouer le son par ▾ Uploader Télécharger Écouter

➔ Vos fichiers audio doivent être au format **.wav**, 3CX propose un outils de conversion en ligne accessible **ici**

Cliquez sur le bouton **Uploader** du statut que vous souhaitez modifier.

Une fenêtre de l'explorateur de fichiers s'ouvre alors, vous n'aurez plus qu'à aller dans le dossier où se trouve votre enregistrement.

Votre message remplace donc le son par défaut :






Votre_message_téléchargé.wav ▾ Uploader Télécharger Écouter

➔ Vous avez la possibilité de personnaliser votre message pour pour chacun des statuts si vous le souhaitez, ou laisser le message par défaut.

*En savoir plus sur les statuts par **ici***

L'ensemble de vos status sont accessibles dans les paramètres.

➔ Via le client web ou 3CX Desktop APP

Dans la barre de menu gauche, cliquez sur , puis sur  Cliquez à présent sur 


Paramètres	
Général	Disponible
Chat	Absent
Audio/Vidéo	Ne pas déranger
Visualiser	Pause déjeuner
Statut	En congés
Annonces	Exceptions

Cliquez sur le statut que vous souhaitez personnaliser

La page de configuration de votre statut s'affiche alors, vous avez ici la possibilité de configurer selon vos besoins.

➔ Via l'application de votre smartphone

Cliquez sur l'icône de statut  en haut à droite de votre écran.

Sur la page dédiée aux statuts, cliquez à présent sur l'icône "**Stylo**"  du statut pour lequel vous souhaitez effectuer des modifications.